

# **MANUAL DE ELABORACION DE TRABAJOS DE INVESTIGACION**

## **Utilidad del manual:**

Este manual tiene como finalidad orientar y facilitar el proceso de elaboración de trabajos de investigación o tesinas, en esta guía encontrará los lineamientos generales sobre el proceso de investigación, y tanto los docentes como los alumnos deberán atenerse al orden de presentación de contenidos aquí establecidos.

También es necesario mencionar que dicho manual responde a la necesidad de brindar herramientas a los estudiantes para documentar sus trabajos y ayudarlos a prevenir errores metodológicos. Presenta los criterios a los que tanto alumnos como docentes deberán apegarse para elaborar su trabajo de investigación.

## **Contenido del manual:**

- a. Requerimientos
- b. Aspectos teóricos
- c..Formato de diseño

## **REQUERIMIENTOS**

Este manual está elaborado para los alumnos que cursen el octavo tetramestre de las diferentes carreras universitarias del Centro Cultural Universitario y para los docentes que impartan las materias de seminarios de investigación y tesis, así como los talleres de titulación.

La opción de titulación será exclusivamente a través de la elaboración de un trabajo de investigación.

Los trabajos de investigación deberán contar con un asesor designado por la institución, que será el responsable del contenido de la tesina.

La tesina deberá estar engargolada y enviada para su dictamen final y liberación en el sistema

La recepción de tesinas se hará a través de un calendario, fijada por cada uno de los planteles, con un listado de recepción.

## **ASPECTOS TEORICOS**

Dentro del marco teórico del manual, se establece la estructura de la tesina o trabajo de investigación, no sin antes mencionar el concepto de esta y el método que se utilizara dentro de la institución, por lo cual se hace necesario definirla de la siguiente manera:

Tesina: Es un trabajo de investigación académico de menos alcance que una tesis, ya que está más enfocado en hacer una revisión bibliográfica o la descripción de un problema, que en el desarrollo de un tema como tal. Es de tipo monográfico sobre un tema en específico, con el cual se puede obtener el título de licenciatura o de una carrera técnica.

Está compuesta por una recopilación y revisión bibliográfica no mayor de 20 títulos consultados. Su finalidad no es generar o aportar contenido nuevo en un área. Sin embargo, igualmente se trata con cuidado y seriedad el tema a desarrollar.

El método utilizado por la institución para la elaboración de trabajos de investigación será de corte Cualitativo, donde el investigador básicamente plantea un problema, explora y describe la realidad estudiada, para posteriormente reflexionar sobre los principales hallazgos y desarrollar conclusiones que le permitan enriquecer el tema estudiado.

La estructura del trabajo de investigación está enmarcada a través de un protocolo cuya finalidad es establecer los procedimientos y contenido de cada uno de los elementos que conforman el trabajo de investigación.

El protocolo está compuesto por un capitulo que será desarrollado de forma rigurosa tanto en contenido, como en formato físico. Este se encuentra conformado por los siguientes elementos:

Introducción

Antecedentes

Planteamiento del problema

Preguntas de investigación

Objetivos de investigación

Justificación

Marco teórico

Metodología

Conclusiones

Recomendaciones

### **Actividades preliminares:**

- ▶ **Importancia del trabajo de investigación.** – Transmitir la importancia de que el alumno pueda demostrar la formación adquirida en sus estudios correspondientes, es necesario resaltar la necesidad de demostrar la capacidad de organizar los conocimientos adquiridos y no solo como un requisito más para la adquisición de un título.
- ▶ **Selección del tema.** - Tendrá que ser inspirador para el investigador y en forma particular al área de su especialidad, no podrá interferir con otras áreas de estudio, aunque si podrá complementarse.
- ▶ **Idea de investigación.** - Posterior al tema seleccionado, se desarrolla la idea de investigación, buscando que el investigador elabore un mapa mental donde represente los fenómenos o eventos y ambientes por estudiar.
- ▶ **Conocer.** - Después de haberse identificado la idea de investigación, es importante que el investigador explore e identifique si existe el material suficiente y necesario para llevar a cabo el desarrollo del protocolo de investigación. Es relevante señalar la importancia de explorar fuentes

confiables y que realmente cuenten con los parámetros necesarios para que puedan ser referenciadas dentro del sistema APA.

- ▶ **Construcción del título.** – Después de afinar y reestructurar la idea de investigación, es necesario construir el título de la misma que suele considerarse como tentativo, pero que su construcción nos permite visualizar con mayor facilidad hacia donde se dirige la investigación, y lo que se quiere llegar a conocer. El título debe reflejar el contenido del trabajo de investigación y sobre todo el problema que se identifica, por lo cual no se pide una extensión rigurosa del mismo. El título expresa inequívocamente y de manera interesante aquello de lo que va a tratar la investigación. En la medida de lo posible contendrá palabras o conceptos clave, así como la precisión del marco espacio-temporal que comprende.

### **Cuerpo del trabajo:**

El trabajo de investigación se encuentra organizado en capítulos, el cual está integrado de la siguiente manera:

#### **Capítulo I. Objeto de estudio**

##### **a. Antecedentes del problema**

En este apartado se deberá analizar todo aquello que se ha escrito acerca del objeto de estudio: ¿qué se sabe del tema? ¿Qué estudios se han hecho en relación a él? ¿Desde qué perspectivas se ha abordado?

Los antecedentes son la sustentación teórica del problema de investigación u objeto de estudio, sin embargo, se debe ir más allá de la mera descripción y dado que generalmente las teorías representan una escuela, un grupo o un autor, se debe evitar abundar en teorías que sólo planteen un solo aspecto del fenómeno.

La función de los antecedentes es hacer un compendio de conocimientos existentes en el área que se va a investigar y amplía el horizonte del estudio y guía al investigador para que este se centre en su problema evitando así posibles

desviaciones del planteamiento original.

En este apartado se describe una vertiente del problema identificado inicialmente dentro de su título de investigación y es necesario redactarlo a manera de ensayo haciendo énfasis en la necesidad de utilizar el parafraseo.

También es necesario cuidar el manejo adecuado de los acontecimientos históricos de ser mencionados, ya que no se pueden manejar de retroceso sino buscar seguir una línea del tiempo congruente y lógica sin tener grandes brechas en el tiempo que dejen una laguna de conocimiento en su redacción.

Se podrán utilizar tablas y estadísticas que permitan comprender el desarrollo del tema estudiado, pero estas deberán introducirse en el texto para su mejor comprensión y no solo insertadas.

Al final de este apartado el alumno desarrolla sus conclusiones, parafraseando la siguiente vertiente del título que se incluirá en su marco teórico, para evitar la redundancia del tópico en los dos apartados.

También es importante recalcar la necesidad de referenciar la información descrita en el apartado y que esta solo se hará en el sistema APA.

## **b. Planteamiento del problema**

El planteamiento o definición correcta del problema es lo primero que se debe de lograr para no desviar el objetivo de la investigación ni generar cuestionamientos irrelevantes. El alumno debe ser capaz no sólo de conceptualizar el problema sino también de verbalizarlo en forma clara, precisa y accesible. En esta parte se trata de brindar una descripción concreta del problema de estudio, dando una versión de los hechos y fenómenos cuya explicación debe ser interesante y útil, tanto para el alumno como para el medio académico y la sociedad. Con tal fin, partiendo de lo particular y hasta lo general, se explicará el cuestionamiento y la problemática que dirigirá la investigación, así como las dificultades y dudas que se pretenden estudiar. En la medida en que la identificación y el planteamiento del problema se hagan correctamente, el proceso de solución habrá avanzado sustancialmente. Para ello, se incluirán los hechos, relaciones y explicaciones que fundamenten la problemática, mencionando aquellos datos que la puedan soportar, ya sea que se

encuentren en otras investigaciones o en teorías ya establecidas.

En este apartado no se utilizan referencias y se redacta a través de la pasión y entusiasmo de lo que el investigador observa de su investigación, por lo general se recomienda elaborar una cuartilla y media.

### **C.- Preguntas de investigación**

Una vez que se tiene bien claro la pregunta del problema a resolver en la investigación (planteamiento del problema), en torno a ella se redactan las preguntas de investigación.

porque de ellas depende la claridad del tema, las fuentes que se van a utilizar para responderlas e incluso, determinan los individuos que se van a consultar para obtener la información deseada.

Las preguntas de investigación son operaciones mentales que hace el investigador para reconocer los puntos que le interesa abordar en su investigación. Dentro de las principales características debemos mencionar y observar las siguientes:

1. Ser concretas: es decir no dar cabida a la vaguedad. Vaguedad significa que no se entiende exactamente por qué cosa pregunta.
2. Ser claras: es decir dejar evidente lo que se pregunta.
3. Ser precisas: es decir puntuales y exactas en lo que preguntan.
4. Estar completas, es decir sobre todo que contengan sujeto o predicado.
5. Siempre deben contener un adverbio de pregunta.

Se requieren de cuatro preguntas de investigación.

### **d. Objetivos de investigación**

Tienen la finalidad de señalar a lo que se aspira en la investigación y deben expresarse con claridad, pues son las guías del estudio.

Los objetivos son aquellas metas específicas que se deben alcanzar para poder responder a una pregunta de investigación y que orientan el desarrollo de la investigación.

Los objetivos se suelen enunciar con verbos en infinitivo. Los verbos establecen el alcance de la acción, la profundidad de las tareas.

La taxonomía Bloom, establece categorías para establecer los diferentes niveles de conocimiento.

Como los objetivos son las acciones que se realizan para contestar las preguntas de investigación se redactaran cuatro.

#### **e. Justificación**

Indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante.

Además de los objetivos y las preguntas de investigación es necesario justificar el estudio mediante la exposición de sus razones (por qué y para que del estudio) Lo fundamental es que aquí se evidencie la relevancia del tema a investigar, sus implicaciones en el ámbito de estudio y su aporte al avance de la ciencia. Por ello, la justificación claramente formulada, debe sustentar que el problema es significativo, pertinente, factible y viable. Cerrar este apartado con entusiasmo y pasión, es la oportunidad de manejar el dominio e importancia del tema.

En este apartado no se hace uso de referencias, es la emoción del investigador por su trabajo y se recomienda mínimo una cuartilla y media.

## **Capítulo II. Marco teórico**

El marco teórico, también llamado como marco de referencia, es el soporte conceptual de una teoría o de los conceptos teóricos que se utilizaron para el planteamiento del problema.

El marco teórico se caracteriza por tener un lenguaje teórico donde se define la disciplina a la cual pertenece el campo de estudio escogido, el o los conceptos relevantes y el fenómeno que se quiere profundizar o estudiar.

Toda investigación debe fundamentarse en el conocimiento existente y de igual manera asumir una posición frente al mismo ya que, es necesario ubicar la investigación que va a realizarse dentro de una teoría, un enfoque o una escuela.

En síntesis, el marco de referencia es el marco general de la fundamentación teórica y antropológica en la cual se desarrolla el estudio.

Este apartado de la investigación va referenciado y al mismo tiempo se recomienda utilizar la paráfrasis para su desarrollo. También es importante señalar que expresa la otra vertiente dentro de su planteamiento del problema y se recomienda redactarse a manera de ensayo y sobre todo realizar un párrafo final que exprese a manera de breve conclusión su conocimiento sobre el desarrollo del problema.

### **Capítulo III. Metodología**

#### **a. Enfoque metodológico**

El enfoque metodológico usado en este trabajo de investigación será de tipo cualitativo, y en este apartado se resaltan las características más importantes de esta y la forma en que relaciona su trabajo con dicho enfoque.

#### **b. Método de investigación**

El método de recolección de datos dentro de la investigación cualitativa, consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes.

Se utiliza comúnmente la observación y la entrevista abierta o semiestructurada.

Se hace mención de la técnica que será utilizada y la importancia y relevancia para su investigación.

#### **c. Técnicas de investigación**

La entrevista será la técnica utilizada y mínimo se realizarán dos, en este apartado se mencionan solo los nombres y puestos que ocupan los participantes y se justifica su participación la relación al planteamiento del problema.

Las preguntas de la entrevista no se incluyen en este apartado, pero si deberán ser autorizadas por su asesor.

#### **d. Procesamiento de la información**

Toda la información recabada en la entrevista se hará por medio de una audiograbadora, con la finalidad de que no se pierda ningún tipo de detalle de lo que comenten los participantes.

Dicho audio será resguardado, como evidencia de que se realizaron las entrevistas.

Se recomienda que las entrevistas tengan una duración mínima a los 45 minutos, para que esta verdaderamente sea relevante para su trabajo de investigación

La respuesta de los participantes será expresada en la sección de resultados y conclusiones.

### **Capitulo IV. Análisis de los resultados**

#### **a. Conclusiones**

En este punto se desarrollan los resultados de la entrevista elaborada, resaltando los primeros hallazgos en función del planteamiento del problema.

Se incluyen algunos de los aciertos realizando triangulación teórica y empírica.

Es importante establecer que no se incluyen las preguntas de la entrevista realizada y se transcriben de tal manera, que puedan arrojar conclusiones relevantes del tópico investigado.

También es importante describir los principales datos demográficos de las personas entrevistadas, para que se resalte la importancia de sus respuestas.

#### **b. Recomendaciones**

En esta sección el autor puede contribuir a la solución y/o mejora de los problemas de la práctica del proceso:

Sugerir mejoras a los resultados.

Sugerir acciones en base a resultados

Sugerencias para futuras investigaciones

En este apartado se hace una cuidadosa revisión del cumplimiento de los objetivos de investigación.

Así mismo se puede hacer una descripción detallada de los principales hallazgos.

## **Introducción**

La introducción es un elemento muy importante del protocolo de Investigación. Por lo tanto, la introducción debe concentrar, con fluidez y precisión, de manera discursiva, los principales elementos del problema y de la investigación.

Consiste en una descripción clara y concisa del problema que se investigó; en esta parte también se especifican el tema de estudio, los antecedentes, la justificación, el problema, los objetivos y sobre todo los principales hallazgos.

Los elementos antes listados deben, por lo tanto, ser solamente enunciados, sin abordarlos exhaustivamente. Por lo tanto, todos los puntos que se aborden en la introducción deben desembocar en la definición de la problemática de investigación. Para ello, la redacción de la introducción debe conducir, sin ruptura y como una transición natural, hacia el Planteamiento del Problema.

## **Dedicatoria**

Opcional, se menciona a las personas que se les dedica el trabajo.

Aunque es opcional se les recomienda estar exentas de sentimentalismo y no será mayor a una cuartilla.

## **Agradecimientos**

Al igual que la dedicatoria, este apartado es opcional, es donde se les agradece la participación y colaboración a los diferentes sujetos en el trabajo de investigación.

No se debe confundir con la dedicatoria, ya que aquí solo se menciona a los participantes directos dentro del trabajo de investigación.

También se recomienda no superar la extensión de una cuartilla.

### **Índice de gráficas y figuras**

Todas las gráficas y tablas insertadas en el trabajo de investigación, deberán estar numeradas consecutivamente y perfectamente referenciadas.

Cada una de ellas llevara un título al centro de la gráfica o tabla.

Se insertarán respetando los márgenes establecidos.

El índice se construye a tres columnas donde se especifica número de la gráfica o tabla, título y página.

### **Referencias Bibliográficas**

Una referencia bibliográfica es un conjunto mínimo de datos que permite la identificación de una publicación o de una parte de la misma.

Por publicación se entienden tanto monografías, como obras colectivas, actas de congresos y las comunicaciones correspondientes, artículos de revista, artículos de periódico, material cartográfico, vídeo, fotografía o partituras musicales.

Las referencias bibliográficas se insertan en forma directa, y nuevamente solo se utilizará para tal caso el sistema APA.

No se deberá exceder los 20 títulos marcados con anterioridad.

### **Portada**

La portada debe de incluir en primer término el escudo de nuestra institución cargado al lado izquierdo y en la parte derecha se incluye el nombre de la institución en mayúsculas y con interlineado de 1.5 y centrado en Arial 14 puntos.

Titulo. El titulo expresa inequívocamente y de manera interesante aquello de lo que va a tratar la investigación. En la medida de lo posible contendrá palabras o conceptos clave, así como la precisión del marco espacio-temporal que comprende.

Es importante poner particular cuidado en que las expectativas que genere el título

correspondan al contenido u objetivos de la investigación propuesta: no debe generar falsas expectativas que sólo resultarían contraproducentes.

El título se escribe en mayúsculas y con negrita, centrado en Arial 14 puntos y con interlineado de 1.5, así mismo se pueden utilizar comas y se recuerda la acentuación en las letras mayúsculas observando las reglas gramaticales.

Leyenda de tesina. Posteriormente al título se incorpora la siguiente leyenda: Trabajo de Investigación, con mayúsculas tipo oración y se escribe al centro en Arial 12 y con negrita.

Después se coloca la siguiente frase: Que como requisito para obtener el grado de \_\_\_\_\_ (Nombre de la carrera) en mayúsculas Arial 14 e interlineado 1.5

Nombre del autor. Nombre completo del alumno, iniciando con el apellido paterno, materno y nombres completos, se escribe en negrita y en Arial 14.

Lugar, mes y año del lado derecho de la página en Arial 12 puntos y escrito gramaticalmente correcto y en el último renglón se escribe el número de incorporación oficial (Página no numerada).

### **Dictamen**

La hoja de dictamen, obligatorio que se incluya en la tesina, donde contiene el nombre del autor, escrito con mayúsculas tipo oración iniciando con el apellido paterno, materno y nombres completos escrito en negrita y en Arial 12 puntos e interlineado 1.5

Se incluye el nombre del asesor y por ningún motivo, las tesinas serán autorizadas por personas ajenas a la elaboración y autorización de las tesinas (Página no numerada).

## FORMATO DE DISEÑO

El trabajo de investigación se debe presentar en forma impresa, en papel color blanco, engargolada, teniendo en cuenta las siguientes características:

- ▶ La portada deberá seguir el diseño de la institución, no se aceptarán modificaciones a la misma.
- ▶ La hoja de dictamen deberá estar firmada por el asesor asignado y también será el diseño otorgado por la institución
- ▶ Los informes de investigación deben redactarse en forma impersonal.
- ▶ No se deberán utilizar sangría en ninguno de los párrafos
- ▶ El texto se escribe usando arial 12 puntos
- ▶ El texto deberá ser escrito en minúsculas; se utilizarán mayúsculas sólo cuando su uso ortográficamente sea correcto y seguirán las reglas de acentuación que corresponda.
- ▶ Solamente los títulos irán con negrilla
- ▶ El espacio interlineal de 1.5
- ▶ Los títulos se separan de los contenidos con doble interlinea
- ▶ Los títulos de los capítulos, así como los incisos que los comprenden irán del margen izquierdo y en negrita
- ▶ En el texto no se aceptan subrayados ni entrecomillados
- ▶ Todo el contenido del trabajo de investigación será con una sola fuente, utilizando el negro.
- ▶ Las gráficas, tablas, figuras, esquemas, fotografías y planos o mapas, podrán incorporarse al texto principal, cuidando que su tamaño permita su legibilidad. En el cuerpo del texto se deberá hacer la referencia correspondiente a la tabla o figura a través de su identificación
- ▶ Los márgenes: 2.5 en cada lado con excepción del izquierdo que deberá llevar 3.0cm.
- ▶ El número de la página se coloca al margen derecho de la hoja
- ▶ La numeración en forma arábica inicia a partir de la introducción
- ▶ El tipo de papel para la impresión del trabajo se harán en hojas blancas, en papel bond, tamaño carta, mínimo de 75 gr.

- ▶ La extensión del trabajo de investigación será de 40 cuartillas mínimo y máximo 60.

**PROTOCOLLO**

**ELETTRONICO**